

Circular Sicoob Cooperac 005**Aderir ao Manual de Instruções Gerais – (MIG)
Apoio à Ouvidoria.**

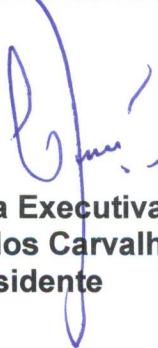
A Diretoria Executiva da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empresários de Ribeirão Preto e Região – Sicoob Cooperac**, em deliberação ocorrida na reunião realizada no dia 29 de dezembro de 2011, com fulcro no art. 56 do Estatuto Social e considerando a prerrogativa de que o sistema cooperativo deve estabelecer, ato da respectiva confederação, ou, na sua ausência, da respectiva central de crédito, diretrizes de atuação sistêmica com vistas à observância dos princípios da eficiência, da economicidade, da utilidade e dos demais princípios cooperativistas e a necessidade de obedecer às exigências estabelecidas pelo Sicoob Confederação e pelo Sicoob Cecresp com relação à Padronização Normativa, decidiu:

Art.1º Aderir o Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Parágrafo único. O presente manual tem por objetivo atender ao disposto no normativo do Banco Central do Brasil que autoriza o compartilhamento e a utilização de Componente Organizacional de Ouvidoria Único.

Art. 2º Esta circular entra em vigor na data de sua publicação.

Ribeirão Preto, 29 de dezembro de 2011.



**Diretoria Executiva
José Carlos Carvalho
Presidente**